

---

# Fragmentation and Exclusion: Understanding and Overcoming the Multiple Impacts of the European Crisis (Fragmex)

---

## Π.3.2 End users group meetings

### R-2015-14

Έκδοση 0.1

Νοέμβριος- 2015



Ε. Π. Ανταγωνιστικότητα και Επιχειρηματικότητα (ΕΠΑΝ ΙΙ), ΠΕΠ Μακεδονίας – Θράκης, ΠΕΠ Κρήτης και Νήσων Αιγαίου, ΠΕΠ Θεσσαλίας – Στερεάς Ελλάδας – Ηπείρου, ΠΕΠ Αττικής



**ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΣΤΟΡΙΚΟΥ**

ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
0.1	30/11/2015	Αχιλλέας Καμέας, Βασίλειος Στεφανής, Ιωάννα Μαρίνη, Μαρία Ζαφειροπούλου, Αρχοντούλα Χριστοδουλοπούλου	



---

## ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Στο πλαίσιο υλοποίησης της έρευνας πεδίου του έργου FRAGMEX, με θέμα «Κατανοώντας και ξεπερνώντας τις επιπτώσεις της Κρίσης με τη βοήθεια εργαλείων κοινωνικού λογισμικού» στην Πράξη «Διμερής E&T Συνεργασία Ελλάδας- Γερμανίας 2013-2015» και συγκεκριμένα του Πακέτου Εργασίας 3 διοργανώθηκαν συναντήσεις με ομάδες χρηστών (ΜΚΟ οργανώσεις) οι οποίοι συνέβαλαν στην ανάλυση απαιτήσεων και το σχεδιασμό της πλατφόρμας και όλων των μέσων δικτύωσης που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του έργου.

Αναλυτικότερα έπειτα από μια καταγραφή των οργανώσεων που δραστηριοποιούνται στο Νομό Αχαΐας πραγματοποιήθηκε μια έρευνα πεδίου σκοπός της οποίας ήταν η διερεύνηση και η αποτύπωση των απόψεων των οργανώσεων προς μελέτη, σχετικά με τη δράση, τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν αλλά και την προσφορά τους στην τοπική κοινωνία.

Μετά την ολοκλήρωση της έρευνας που πραγματοποιήθηκε διοργανώθηκαν δύο ημερίδες με σκοπό τη παρουσίαση των αποτελεσμάτων της έρευνας καθώς και της πλατφόρμας που σχεδιάστηκε από τους συνεργάτες του έργου και τις δυνατότητες που προσφέρει.



---

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ**

3 end users group meetings .....	9
1. Διεξαγωγή συναντήσεων με εκπροσώπους Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων .....	9
2. Διοργάνωση της πρώτης Ημερίδας με τους χρήστες της πλατφόρμας.....	12
3. Διοργάνωση της δεύτερης Ημερίδας με τους χρήστες της πλατφόρμας.....	13





## 3 end users group meetings

### 1. Διεξαγωγή συναντήσεων με εκπροσώπους Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Έργου Fragmex και συγκεκριμένα του ΠΕ3 με τίτλο « Κοινωνία των Πολιτών και Κοινωνική Συνοχή: Μαθαίνοντας από τα δίκτυα των συλλογικών δράσεων των πολιτών» σύμφωνα με το Τεχνικό Δελτίο είχε προβλεφθεί να πραγματοποιηθούν συναντήσεις με τις ομάδες των χρηστών. Αναλυτικότερα προκειμένου να πραγματοποιηθεί η ανάλυση των απαιτήσεων των χρηστών της πλατφόρμας που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του έργου καθώς κατά τη διάρκεια υλοποίησης του πακέτου εργασίας 1 και 2 του Τεχνικού Παραρτήματος του Έργου κρίθηκε απαραίτητη η διοργάνωση συναντήσεων με τους χρήστες της πλατφόρμας έτσι ώστε να βοηθήσουν στην ανάπτυξη του περιεχομένου της. Ως χρήστες μπορούν να θεωρηθούν ΜΚΟ οργανώσεις, οργανώσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων, άτυπες οργανώσεις πολιτών κλπ..

Συνεπώς, έπειτα από έρευνα που πραγματοποιήθηκε δημιουργήθηκε μια λίστα με όλες τις οργανώσεις που θέλουμε να συμμετάσχουν στο έργο με αναλυτικά τα στοιχεία τους (όνομα, διεύθυνση, τηλέφωνο κ.ά.). Σκοπός αυτής της έρευνας ήταν να βρεθούν οργανώσεις στις οποίες μέσω ερωτηματολογίων θα μας δινόταν η ευκαιρία να διερευνήσουμε και να αποτυπώσουμε τις απόψεις της κάθε οργάνωσης σχετικά με τη δράση της, τα προβλήματα που αντιμετωπίζει αλλά και τη προσφορά της. Συγκεκριμένα πραγματοποιήθηκαν ογδόντα οκτώ (88) συνεντεύξεις εκ των οποίων οι τριάντα τέσσερις ήταν από τη περιοχή της Αθήνας και οι υπόλοιπες από τη περιοχή της Πάτρας. Στη συνέχεια παρουσιάζεται ο πίνακας με τις οργανώσεις που συμμετείχαν στη προαναφερθείσα έρευνα:

ΑΘΗΝΑ	
1	ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΚΟΝΙΑ ΑΣΘΕΝΩΝ
2	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΑΓΕΝΝΗΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ-Η ΑΓΚΑΛΙΑ
3	ΘΕΟΦΙΛΟΣ
4	ΤΡΑΠΕΖΑ ΧΡΟΝΟΥ ΑΛΙΜΟΥ_ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ
5	ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΝΕΦΡΟΠΑΘΩΝ

6	ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΠΑΡΑΠΛΗΓΙΚΩΝ
7	ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΑΙΔΙΩΝ
8	ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΠΑΝΕΝΤΑΞΗΣ ΕΘΙΣΜΕΝΩΝ_ Η ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ
9	ΚΑΡΙΤΑΣ ΕΛΛΑΣ
10	ΠΑΙΔΙΚΑ ΧΩΡΙΑ SOS ΕΛΛΑΔΟΣ
11	ΚΕΝΤΡΟ ΖΩΗΣ
12	ΕΘΝΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΚΙΝΗΤΙΚΑ ΑΝΑΠΗΡΩΝ (ΕΟΚΑ)
13	ΦΙΛΑΡΕΤΟΣ
14	ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΚΟΥΖΙΝΑ- Ο ΑΛΛΟΣ ΑΝΘΡΩΠΟΣ
15	ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΒΥΡΩΝΑ
16	ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΜΕΑ
17	ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΕΣ ΖΩΓΡΑΦΟΥ
18	ΤΡΑΠΕΖΑ ΧΡΟΝΟΥ ΜΟΣΧΑΤΟΥ
19	ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΕΧΝΗΣ
20	ΤΑΣΤ ΕΛΛΑΣ
21	ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΜΥΛΩΝΑ
22	ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΤΥΦΛΩΝ
23	ΚΥΡΙΑΚΑΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ
24	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΘΑΛΑΣΣΑΙΜΙΑΣ
25	ΑΠΟΣΤΟΛΗ
26	ΤΡΑΠΕΖΑ ΧΡΟΝΟΥ ΕΞΑΡΧΕΙΩΝ
27	ΑΡΣΙΣ- ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΝΕΩΝ
28	ΕΙΔΙΚΗ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΑΥΤΙΣΤΙΚΩΝ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΠΑΙΔΩΝ, ΠΑΝΑΓΙΩΤΗ ΚΑΙ ΑΓΛΑΙΑΣ ΚΥΡΙΑΚΟΥ
29	ΙΑΤΡΟΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΝΕΑΣ ΣΜΥΡΝΗΣ- ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΒΟΥΛΑΣ (11 <sup>ος</sup> ΤΟΜΕΑΣ)
30	ΙΑΤΡΟΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΛΛΗΝΗΣ ΣΙΣΜΑΝΟΓΛΕΙΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ
31	ΙΑΤΡΟΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ 5 <sup>ΟΥ</sup> ΤΟΜΕΑ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΠΑΙΔΙΩΝ ΚΑΙ ΕΦΗΒΩΝ (ΨΥΧΙΚΟ)
32	ΠΑΙΔΟΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟ ΤΜΗΜΑ- ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΓΛΑΙΑ ΚΥΡΙΑΚΟΥ
33	ΤΜΗΜΑ ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗΣ ΠΑΙΔΙΩΝ ΚΑΙ ΕΦΗΒΩΝ ΣΙΣΜΑΝΟΓΛΕΙΟΥ- ΑΜΑΛΙΑ ΦΛΕΜΙΝΓΚ, ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ
34	ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ «Το Λιθαράκι»

ΠΑΤΡΑ	
1	ΠΟΛΙΤΕΣ ΤΟΥ ΑΥΤΟΝΟΗΤΟΥ-BUY GREEK
2	PRAKSIS
3	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΣΚΛΗΡΥΝΣΗΣ ΚΑΤΑ ΠΛΑΚΑΣ (ΕΕΑΣΚΠ)
4	ΟΙ ΜΑΧΗΤΕΣ
5	ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΠΑΙΔΙΟΥ

6	ΧΑΡΙΣΕ ΖΩΗ _ΚΕΔΜΟΠ
7	ΤΡΑΠΕΖΑ ΧΡΟΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΕΩΝ
8	ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΕΩΝ
9	ΦΛΟΓΑ
10	ΣΤΗΡΙΞΗ ΑΜΚΕ
11	ΔΟΜΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΣΣΙΤΙΩΝ (ΣΤΗΡΙΞΗ ΑΜΚΕ)
12	ΤΟ ΦΩΤΕΙΝΟ ΑΣΤΕΡΙ
13	ΦΡΟΝΤΙΖΩ
14	AGROTICA- FREE PRODUCTS ZONE
15	ART IN PROGRESS
16	ΑΛΜΑ ΖΩΗΣ
17	ΒΗΜΑ ΛΟΓΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ- ΒΛΕΠΟ
18	ΕΟΔ- ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΜΑΔΑ ΔΙΑΣΩΣΗΣ
19	ΕΣΚΟΠΑ ΚΟΠΑ
20	ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟ ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΤΡΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΝΟΗΤΙΚΗ ΥΣΤΕΡΗΣΗ- Η ΜΕΡΙΜΝΑ
21	ΚΕΘΕΑ ΠΡΟΛΗΨΗ
22	ΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΤΑΣΗ ΓΙΑ ΕΝΑΝ ΑΛΛΟ ΤΡΟΠΟ ΖΩΗΣ
23	ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΑΣ- ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ
24	ΟΙΚΙΠΑ
25	ΣΟΨΥ ΠΑΤΡΩΝ
26	ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΓΛΑΥΚΟΣ
27	ΑΓΚΑΛΙΑΖΩ
28	ΚΕ.ΚΟΙ.ΨΥ- ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΙΚΗΣ ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗΣ
29	ΚΟΙΝΟΤΟΠΙΑ
30	ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΠΑΤΡΑΣ
31	ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΑΙΜΟΔΟΤΩΝ ΑΓ. ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ
32	ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ ΑΙΜΟΔΟΤΩΝ Ν.ΑΧΑΪΑΣ-Ο ΑΙΜΟΔΟΤΗΣ
33	ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ
34	ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΕΩΝ
35	ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΕΩΝ - ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΟ ΞΕΝΩΝ ΓΛΩΣΣΩΝ
36	ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΟ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΕΩΝ
37	ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΕΡΥΘΡΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ
38	ΚΙΝΗΣΗ ΥΠΕΡΑΣΠΙΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ & ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ
39	ΠΑΤΡΙΝΙΣΤΑΣ
40	ΚΕΘΕΑ ΟΞΥΓΟΝΟ
41	ΑΝΑΚΥΚΛΩΝΩ ΣΤΗΝ ΠΗΓΗ
42	ΕΝΩΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ
43	ΕΚΠΟΙΖΩ ΕΝΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ
44	ΚΙΒΩΤΟΣ ΤΗΣ ΑΓΑΠΗΣ

45	ΑΓ. ΕΥΦΡΟΣΥΝΗ
46	ΠΟΛΙΤΕΣ ΕΝ ΔΡΑΣΗ
47	ΓΕΝΙΚΟ ΦΙΛΟΠΤΩΧΟ
48	ΑΧΑΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΑΙΜΟΔΟΤΩΝ «ΖΩΟΔΟΧΟΣ ΠΗΓΗ»
49	ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΠΑΤΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΑΓΕΝΝΗΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ
50	Η ΑΓΙΑ ΣΚΕΠΗ
51	ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ ΠΑΤΡΑ
52	ΚΑΝΕΝΑΣ ΜΟΝΟΣ
53	ΑΣΤΟ-ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΟΥΜΕ
54	ΟΙ ΓΙΑΤΡΟΙ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ

## 2. Διοργάνωση της πρώτης Ημερίδας με τους χρήστες της πλατφόρμας

Όταν σε μεγάλο ποσοστό η έρευνα που προαναφέρθηκε είχε ολοκληρωθεί αποφασίστηκε από τους συνεργάτες του έργου να πραγματοποιηθεί η πρώτη συνάντηση με τους χρήστες όπως προβλέπεται και στο τεχνικό παράρτημα του έργου.

Εφόσον ορίσθηκε η ημερομηνία που θα διεξαγόταν η Ημερίδα συντάχθηκε μια επιστολή η οποία στάλθηκε ηλεκτρονικά σε όλους τους συμμετέχοντες προσκαλώντας τους να συμμετάσχουν στην ημερίδα μαζί με το πρόγραμμα της Ημερίδας. Η Ημερίδα που διεξήχθη στις 22 Ιουλίου 2014, ημέρα Τρίτη και ώρα 10:30 πμ στην Πάτρα, στο κτίριο που στεγάζεται το Εργαστήριο Εκπαιδευτικού Υλικού και Εκπαιδευτικής Μεθοδολογίας του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (Πατρών Κλάους 278) είχε τίτλο «Κατανοώντας και ξεπερνώντας τις επιπτώσεις της κρίσης με τη βοήθεια εργαλείων κοινωνικού λογισμικού».

Κατά τη διάρκεια της ημερίδας πραγματοποιήθηκε επισκόπηση του έργου Fragmex, οι στόχοι και τα αποτελέσματα που έχουν επιτευχθεί έως σήμερα. Εν συνεχεία παρουσιάστηκαν τα αποτελέσματα της έρευνας που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του έργου καθώς επίσης και η πλατφόρμα που έχει σχεδιαστεί δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στις ανάγκες των χρηστών. Κατά τη διάρκεια της παρουσίασης έγινε συζήτηση για τις λειτουργίες της πλατφόρμας και το κατά πόσο αυτές ικανοποιούν τους χρήστες.

---

Η παρουσίαση πραγματοποιήθηκε παρουσία όλης της ερευνητικής ομάδας του ΕΑΠ και συμμετείχαν δεκαεννέα από τους φορείς που είχαν λάβει μέρος στην έρευνα (σύνολο ατόμων 25).

### 3. Διοργάνωση της δεύτερης Ημερίδας με τους χρήστες της πλατφόρμας

Στις 16 Σεπτεμβρίου του έτους 2015 πραγματοποιήθηκε η δεύτερη Ημερίδα με τους χρήστες της πλατφόρμας και τους εκπροσώπους των ΜΚΟ οργανώσεων.

Στην Ημερίδα συμμετείχαν πενήντα πέντε (55) εκπρόσωποι των φορέων. Κατά τη διάρκεια της Ημερίδας παρουσιάστηκαν τα αποτελέσματα του έργου δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στη χαρτογράφηση που πραγματοποιήθηκε στις ΜΚΟ και στις άτυπες οργανώσεις στη Πάτρα, τις καλές πρακτικές της Κοινωνίας των Πολιτών για την αντιμετώπιση της Κρίσης καθώς και η κοινωνική πλατφόρμα του έργου. Όσον αφορά τη κοινωνική πλατφόρμα του έργου δημιουργήθηκε ένα βίντεο στο you-tube (<https://www.youtube.com/watch?v=Zb9eQxLcLNk&feature=youtu.be> ) , το οποίο παρουσιάστηκε κατά τη διάρκεια της Ημερίδας, στο οποίο έχει γίνει μια συνοπτική παρουσίαση των δυνατοτήτων της πλατφόρμας. Στη συνέχεια παρουσιάζονται τα στιγμιότυπα :

